



DİRİKANLAR OTOMOTİV

MİSYON

Müşteri odaklı ve risk bazlı üretim anlayışı ve kalite bilinciyle ürettiğimiz ürünlerimiz ile müşteri memnuniyetini sağlamak ve müşterilerimizin beklentilerinin üzerinde hizmet vermektir.

VİZYON

Bilgi birikimi, teknik alt yapısı, kapasitesi ve müşteri odaklı ve risk bazlı yaklaşımları ile otomotiv sanayilerine yönelik parça üretiminde sürekli tercih edilen firmalar arasında kalmaktır.

KALİTE POLİTİKASI

Kalite politikamızın temel ilkelerini şu başlıklar altında açıklıyoruz:

Müşteri Memnuniyeti: Hedefimiz sürekli ve kalıcı olarak müşteri memnuniyeti sağlamaktır.

IATF 16949'a Uygunluk: Kalite yönetim sistemimizin IATF 16949 standardının gerekliliklerini yerine getirecek şekilde dokümente edilmesi belgelendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi.

Çalışanlarımızın Katılımı: Yüksek motivasyon ve başarı azmine sahip çalışanlarımızla sürekli gelişmek ve bu gelişmeye tüm çalışanlarımızın katkılarını sağlamaktır.

Yan Sanayimiz İle Bütünleşme: Taşeronlarımızla birlikte karşılıklı işbirliği ve güven içerisinde çalışıp verimliliğimizi arttırmak.

Eğitim: Sürekli eğitim yolu ile çalışanlarımızın değerini arttırmak ve bireysel katkılarını sağlamak.

Hatasız Firesiz Üretim: İstatistik değerlerle çalışanlarımız sürekli bilgilendirerek şirketimizin tüm süreçlerinde iyileşme ve gelişme sağlamak. **SIFIR HATA İLE ÇALIŞMAK.**

Satış Sonrası Hizmetler: Satış sonrası hizmetlerimizle müşteri memnuniyetini arttırmak ve sağlamak.

Çevre ve İş Sağlığı-Güvenliği: Çevre, iş sağlığı ve güvenliği yönetim şartlarının tüm gerekçelerini yerine getirerek çalışmak.

Sürekli İyileştirme: Sürekli iyileştirme doğrultusunda tüm süreçlerimizdeki verimliliğimizi üst düzeyde rekabet edebilecek seviyeye yükseltmek.

Genel Müdür
SELAHADDİN DİRİKAN